



Kunde:



Tourist Info Aschau i.Chiemgau
www.aschau.de
Anzahl Mitarbeiter: 9
Branche: Touristik

Kundenprofil

Tourist Info Aschau ist der Gemeinde Aschau i.Chiemgau angegliedert. Als Anbieter von Übernachtungen, Veranstaltungen und Informationen ist es für den Besucher rund um die Region südlich des Chiemsees zentrale Anlaufstelle. Die Wirtschaftlichkeit des Tourismusamts wird in dieser Branche anhand von Übernachtungszahlen (Bettenzahlen) gemessen. Mit 2.650 Betten und einer Übernachtungszahl von 322.400 im Jahr 2010 zeigt die Gemeinde eine gute erfolgreiche Auslastung der Region.

Produkte im Einsatz:

- ▶ 9 CAS genesisWorld Lizenzen
- ▶ CAS genesisWorld Standard

Partner:



NET INTEGRATION
Consulting & Solutions GmbH
Markus Pffirrmann
Potsdamer Str.3
80802 München
Tel.: +49 (0)89 3 81 98-0

Das Programm ist genial. Es macht Spaß damit zu arbeiten und die Zusammenarbeit mit NET INTEGRATION hat dies noch zusätzlich unterstützt.

„Je mehr man damit arbeitet und an Daten hineinpflegt, umso mehr können wir damit für unsere Gäste und Kunden im Service herausholen.“

Manuela Maier und Andrea Volkelt, Tourist Info Aschau i.Chiemgau



Anforderungen

2008 fand im Ort Aschau die bayrische Landesausstellung statt. Dies bedeutete eine enorm hohe Buchung und Auslastung der Region. Um diese Daten bewältigen zu können, reichten die herkömmlichen Adress-Datenbanken und Excel-Listen nicht mehr aus.

- ▶ Alle Daten in eine gleiche Struktur und auf einen Stand bringen
- ▶ Erfolgreicher Dublettenabgleich
- ▶ Motivation der Kollegen, mit einem einheitlichen System zu arbeiten und wie es erfolgreich gepflegt wird

Lösung

Ausschlaggebend war die schnelle Zusammenarbeit mit NET INTEGRATION, die uns von der Mitarbeiteranzahl als kleines Unternehmen mit unserer Anfrage ernst genommen hat.

Die direkte Umsetzungszeit des Projekts waren nur 1 ½ Monate plus Vorbereitung.

Wichtige Vorteile der Lösung sind die Zeitersparnis, die Arbeitserleichterung und Transparenz der Prozesse. Alle Daten fließen zusammen und jeder Mitarbeiter hat den Zugang, wo jeder früher seine eigene Struktur hatte.

Nutzen und Vorteile

- ▶ Bessere Service-Betreuung für den Gast, da genaueres Kennen des Gastes
- ▶ Die Akte des Gastes liegt direkt hinter der Adresse, schafft enorme Zeitersparnis und Arbeitserleichterung
- ▶ Dadurch sind z.B. direkte Buchungen für Führungen und Gruppenreservierungen möglich
- ▶ Direkte Telefonanbindung durch Aufpoppen der richtigen Adresse auf dem Bildschirm
- ▶ Viel schnellere und leichtere Erstellung von Buchungsbestätigungen für den Gast, da Briefe direkt aus dem System heraus mit Dokumentenvorlagen geschrieben werden können
- ▶ Abwicklung von Ticket-Online Verkauf z.B. Konzertkarten direkt über CAS genesisWorld mit Briefgenerierung möglich
- ▶ Die gesamte Korrespondenz läuft heute über CAS genesisWorld



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe
Tel.: +49 (0)721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas.de