



### Kunde:

# stober

### Die Firmen der Stober-Gruppe

www.stober.de

Anzahl Mitarbeiter: rund 60

Branche: Mediendienstleistung

### Kundenprofil

Seit 1928 besteht die mittelständische und inhabergeführte Stober GmbH, Druckerei und Verlag bei Karlsruhe. Neben hochwertigen klassischen Druckereiprodukten werden hier seit 2004 die Karlsruher Bürgerhefte in Zusammenarbeit mit den Karlsruher Bürgervereinen und Institutionen herausgegeben. Digital abgerundet wird die Stober-Gruppe durch die Navigate AG für Internet und Programmierung.

### Produkte im Einsatz:

- ▶ 24 CAS genesisWorld Lizenzen
- ▶ CAS mobile sync
- ▶ NET INTEGRATION DATEV Schnittstelle
- ▶ Schnittstelle zum FAX Server

### Partner:



NET INTEGRATION  
Consulting & Solutions GmbH  
Herr Markus Pfirrmann  
Potsdamer Str.3  
80802 München  
Tel.: +49 (0)89 3 81 98-0

## Mit CAS genesisWorld den Grundstein für unternehmerisches Wachstum gelegt

„Ohne CAS genesisWorld und das individuelle Anzeigenmodul der Firma NET INTEGRATION Consulting & Solutions wäre die Integration der Informationsplattform Karlsruher Bürgerhefte incl. Anzeigenverwaltung nicht möglich gewesen. Dadurch haben wir jederzeit einen umfassenden Überblick über die Aktivitäten unserer Kunden.“

Jürgen Stober, Geschäftsführer der Wilhelm Stober GmbH



### Anforderungen

Die Komplexität der Kundenverwaltung und Anzeigenbuchung bei den Karlsruher Bürgerheften lässt sich gruppenintern elegant durch ein leistungsfähiges CRM darstellen. Wichtig für uns sind insbesondere:

- ▶ Anzeigenverwaltung mit komplettem Abrechnungsmanagement via DATEV
- ▶ interne Wiedervorlage und leistungsfähiges Dokumentenmanagement
- ▶ optimale Kommunikationsabläufe im Vertrieb
- ▶ eine 360 Grad Kundenakte

### Lösung

Die Basis bildet CAS genesisWorld, welches durch ein individuell programmiertes Modul der Firma NET INTEGRATION zu einem kompletten Auftragsmanagement für den Vertrieb der Print-Anzeigen ergänzt wurde. Zudem ist eine Newsletterverwaltung integriert, die per Web Schnittstelle durch den Kunden bedient werden kann. Die Druckerei verwendet die integrierten Standardelemente wie Termine und Aufgaben von CAS genesisWorld zur internen Organisation.

### Projekt

- ▶ Schrittweise Einführung, zuerst im Anzeigenvertrieb und dann in der Druckerei
- ▶ Seit Jahren reibungslose und professionelle Zusammenarbeit mit der Firma NET INTEGRATION bei der Spezifikation, während der Umsetzung und auch bei der laufenden Betreuung

### Nutzen und Vorteile

- ▶ Das neue Modul „Anzeigenmanagement“ ist die lebensnotwendige Grundlage für den neuen Unternehmensbereich
- ▶ Transparenz und Beschleunigung der Vertriebsprozesse
- ▶ Verbessertes Reklamationsmanagement durch die komplette Kundenakte mit aller Korrespondenz
- ▶ Beschleunigung der internen Prozesse in der Druckerei durch deutlich verbessertes Aufgabenmanagement



CAS Software AG  
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12  
76131 Karlsruhe  
Tel.: +49 (0)721 9638-188  
CASgenesisWorld@cas.de  
www.cas.de